

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2024/25 навч. р.)**  
**«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

**ОП «Міжнародний бізнес»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня 2-го року навчання (вступ – вересень 2023 р.);

**Термін проведення:** жовтень 2024 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді можуть бути іменними);

**Участь респондентів:** 69,23 % (9/13) (від тих, хто навчаються на ОП)

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 92,0 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %** (до кількості опитаних)

| Блоки питань/<br>Запитання анкети                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4)<br>повністю<br>згодний<br>(на) | 3)<br>скоріше<br>згодний<br>(на) | 2) скоріше<br>не згодний<br>(на) | 1) повністю<br>не<br>згодний(на) | 0)<br>важко<br>відпові<br>сти | Задово<br>леність<br>4)+3) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| <b>А.ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО<br/>ОП, СТРУКТУРА ОП</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                  |                                  |                                  |                               | <b>96,3</b>                |
| 1) правила прийому (правила зарахування)<br>на навчання за освітньою програмою були<br>доступними та зрозумілими                                                                                                                                                                                                                                                              | 77,8                              | 22,2                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 2)освітня програма, робочі програми<br>навчальних дисциплін, силабуси є у<br>вільному доступі (на сайті університету,<br>кафедри, у репозитарії)                                                                                                                                                                                                                              | 66,7                              | 33,3                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 3) перелік і послідовність навчальних<br>дисциплін за освітньою програмою є логічним                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 44,4                              | 44,4                             | 0,0                              | 0,0                              | 11,1                          | <b>88,9</b>                |
| 4) обсяг практики (переддипломної та/або<br>науково-дослідної, виробничої, комплексної)<br>у структурі освітньої програми є достатнім                                                                                                                                                                                                                                         | 55,6                              | 44,4                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 5) освітня програма формує практичні<br>навички та знання, необхідні для<br>подальшої професійної діяльності                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22,2                              | 66,7                             | 0,0                              | 11,1                             | 0,0                           | <b>88,9</b>                |
| 6) навчальне навантаження за освітньою<br>програмою є оптимальним (розподіл часу<br>на аудиторну та самостійну роботу)                                                                                                                                                                                                                                                        | 55,6                              | 44,4                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| <b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |                                  |                                  |                                  |                               | <b>95,6</b>                |
| 7) зміст навчальних дисциплін є<br>актуальним та сучасним                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11,1                              | 88,9                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 8) викладання навчального матеріалу є<br>якісним і зрозумілим                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 44,4                              | 55,6                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 9) викладачі застосовують різноманітні<br>сучасні форми, методи, технології навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 44,4                              | 55,6                             | 0,0                              | 0,0                              | 0,0                           | <b>100,0</b>               |
| 10) викладачі розвивають soft skills у<br>студентів, потрібні для моєї спеціальності<br>(комунікація, лідерство, здатність брати на себе<br>відповідальність і працювати в критичних умовах,<br>уміння полагоджувати конфлікти, працювати в<br>команді, управляти своїм часом, розуміння<br>важливості дедлайнів, здатність логічно й системно<br>мислити, креативність тощо) | 55,6                              | 33,3                             | 0,0                              | 0,0                              | 11,1                          | <b>88,9</b>                |
| 11)навчальні завдання пов'язані з<br>пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні<br>навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження,<br>публікації тощо)                                                                                                                                                                                                                   | 55,6                              | 33,3                             | 0,0                              | 0,0                              | 11,1                          | <b>88,9</b>                |

|                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|--------------|
| <b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>                                                                                                                                           |      |      |      |      |      | <b>77,8</b>  |
| 12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими                                                                                                                      | 33,3 | 44,4 | 0,0  | 11,1 | 11,1 | <b>77,8</b>  |
| 13) інформація про форми контрольних заходів (технологічна карта) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно                                                      | 44,4 | 55,6 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим                                                                                                                          | 44,4 | 33,3 | 11,1 | 0,0  | 11,1 | <b>77,8</b>  |
| 15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру                                                                          | 22,2 | 44,4 | 22,2 | 11,1 | 0,0  | <b>66,7</b>  |
| 16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)                                                                            | 33,3 | 33,3 | 0,0  | 33,3 | 0,0  | <b>66,7</b>  |
| <b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>                                                                                                                                    |      |      |      |      |      | <b>96,3</b>  |
| 17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності                             | 77,8 | 22,2 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)                                            | 55,6 | 44,4 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт                                                   | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)  | 66,7 | 22,2 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 21) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо | 66,7 | 33,3 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)                                                                                                       | 77,8 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 11,1 | <b>88,9</b>  |
| <b>Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>                                                                                                                  |      |      |      |      |      | <b>87,4</b>  |
| 23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану                                                                       | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС                                                                 | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам                                                                                   | 66,7 | 33,3 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення                                                                                              | 66,7 | 22,2 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога                                                                                 | 44,4 | 11,1 | 22,2 | 11,1 | 11,1 | <b>55,6</b>  |
| 28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку деканату (навчально-наукового інституту)                              | 55,6 | 33,3 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | <b>88,9</b>  |

|                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|--------------|
| 29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>кафедр</i>                                                                                                                                       | 66,7 | 11,1 | 11,1 | 0,0  | 11,1 | <b>77,8</b>  |
| 30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння                                                                                                                                            | 66,7 | 22,2 | 0,0  | 11,1 | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком, з відстроченими термінами тощо)                                                          | 66,7 | 22,2 | 0,0  | 11,1 | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)                         | 77,8 | 11,1 | 0,0  | 11,1 | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 33) в університеті є система заохочення здобувачів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)                  | 66,7 | 22,2 | 0,0  | 11,1 | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту                                                                                       | 66,7 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 22,2 | <b>77,8</b>  |
| 35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували                                                                                                                                                               | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)    | 66,7 | 22,2 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 37) я знаю, що у університеті щорічно здійснюють громадські обговорення освітніх програм                                                                                                                                                           | 55,6 | 22,2 | 0,0  | 11,1 | 11,1 | <b>77,8</b>  |
| <b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |      | <b>98,1</b>  |
| 38) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, можливість практики за кордоном, неформальна освіта тощо | 66,7 | 33,3 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |
| 39) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, маг-майори)                                                                                                                                                                        | 66,7 | 22,2 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | <b>88,9</b>  |
| 40) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене                                                                                                                                                                              | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0  | 0,0  | <b>100,0</b> |

|                                                                                                                                                          |      |      |      |     |     |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----|-----|-------------|
| 41) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо                                                          | 77,8 | 22,2 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 42) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності                                                        | 66,7 | 33,3 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 43) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів                                                                                            | 88,9 | 11,1 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| <b>Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА</b>                                                                                                                           |      |      |      |     |     | <b>97,2</b> |
| 44) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів                                                                                    | 44,4 | 55,6 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 45) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь     | 77,8 | 22,2 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 46) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні всіх видів практики                                                            | 55,6 | 33,3 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 88,9        |
| 47) практика (переддипломна та/або виробнича науково-дослідна, комплексна) дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності | 44,4 | 55,6 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| <b>Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>                                                                                                                       |      |      |      |     |     | <b>96,3</b> |
| 48) мої очікування від освітньої програми справдилися                                                                                                    | 55,6 | 44,4 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 49) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку                                                                  | 44,4 | 55,6 | 0,0  | 0,0 | 0,0 | 100,0       |
| 50) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою                                                                                           | 55,6 | 33,3 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 88,9        |

### 3. Відкриті відгуки респондентів (авторський текст):

- *Все чудово*

- *Я маю задоволення висловити свій позитивний відгук щодо ОП "Міжнародний бізнес". Програма забезпечує студентів знаннями про глобальні ринки, міжнародну економіку, бізнес-стратегії та інше.*

- *Викладачі демонструють високий рівень професіоналізму та залученість до навчального процесу, створюючи динамічну та підтримуючу атмосферу.*

- *Щоб підвищити якість програми, доцільно забезпечити реальну можливість вибору мейджорів, що надасть студентам більше свободи у формуванні своєї освітньої траєкторії. Це дозволить кожному учневі адаптувати навчання під свої інтереси та кар'єрні цілі. Впевнений, що запропоновані зміни стануть на користь студентам і підвищать конкурентоспроможність програми на ринку освітніх послуг.*

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА